

# Política del Sistema Integrado de Gestión

## Programa Saneamiento de Panamá

La Unidad Coordinadora del Programa (UCP) Saneamiento de Panamá dirige sus esfuerzos a la gestión de contratos para la implementación, operación y mantenimiento de los Sistemas de Recolección, Conducción, Tratamiento y Disposición de las Aguas Residuales de las áreas de influencia del Programa. Para brindar sus productos y servicios de forma confiable y utilizando tecnología apropiada, la Coordinación General adquiere un fuerte compromiso en la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la UCP, con el fin de satisfacer oportunamente los requisitos y expectativas de sus clientes y partes interesadas.

Conjuntamente, establecemos objetivos y metas, que son revisados y evaluados por la Coordinación General, anualmente, para medir el grado de cumplimiento y la mejora continua del SIG, así como nuestro desempeño en Calidad, Ambiente, y Seguridad y Salud Ocupacional; y nos comprometemos a:

- Cumplir los requisitos de nuestros clientes/partes interesadas, los legales y otros que apliquen a nuestros productos y servicios.
- Garantizar la formación de talento humano altamente calificado acorde con la competencia técnica requerida; actuando con responsabilidad, confidencialidad, transparencia, en forma objetiva e imparcial.
- Proteger de forma activa la seguridad y salud de nuestros colaboradores, clientes, contratistas y sociedad en general, mediante la gestión de procesos y operaciones controlados, enfocados a la prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales que puedan surgir en el lugar de trabajo.
- Preservar el ambiente mediante el control de los aspectos ambientales significativos de nuestras actividades productivas, el uso eficiente de los recursos y la prevención de la contaminación.
- Promover la consulta y participación de nuestros colaboradores.

La Coordinación General del Programa Saneamiento de Panamá garantiza la provisión de los recursos necesarios para implementar esta política y revisarla para su continua adecuación. De esta política, son conocedores y partícipes todos nuestros colaboradores, además de estar disponible para aquellos que trabajan en nuestro nombre y el público en general.



Rafael Díaz  
Coordinador General